



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196, RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In osservanza a quanto previsto dal D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196 siamo a fornirVi le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Vostri dati personali, nonché all'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi e della natura dei dati in nostro possesso e del conferimento degli stessi.

Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati

Esigenze contrattuali e relativi obblighi fiscali e legali, nonché per eventuali comunicazioni di carattere amministrativo e commerciale prevedono che i dati personali siano trattati per le seguenti finalità:

1. Raccolta e conservazione di dati personali al fine della fornitura di servizi e prodotti erogati e ceduti tramite il sito Internet www.fibran.it come per fornire all'Autorità Giudiziaria le informazioni richieste;
2. Elaborazione dei dati personali allo scopo di definire i profili commerciali dei propri utenti;
3. Raccolta, conservazione ed elaborazione di dati personali per eventuali esigenze amministrativo-contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di informative e fatture commerciali.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali, o strumenti elettronici, o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Ambito e natura del conferimento

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati personali in possesso di Fibran S.p.A. potranno essere comunicati:

- a soggetti terzi e società esterne di propria fiducia di cui Fibran S.p.A. si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la Clientela.
- ad altri soggetti che possono venire a conoscenza, in qualità di "responsabili" o "incaricati".

Il conferimento dei vostri dati è obbligatorio in quanto necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali, contabili, retributivi, previdenziali e fiscali.

Si rende noto che l'eventuale mancata comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie può avere come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento ai patti contrattuali;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa Civile, fiscale, amministrativa o del lavoro.

Diritti dell'interessato

Il Codice conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti (artt. 7, 8, 9, 10 e 13 del D. Lgs 196/2003).

In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato (**Konstantinos Psaroulis**, Via Domenico Fiasella n 5/11, 16121 Genova, GE) con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@fibran.it, oppure tramite telefax al numero: +39 010 25466949. Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi.

L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia (art.9, comma 2).

Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è FIBRAN S.p.A., con sede in Genova, Via Domenico Fiasella n 5/11, GE in persona di Konstantinos Psaroulis.

Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 7, è Konstantinos Psaroulis.



Incaricati del trattamento dei dati personali sono i funzionari e i soggetti addetti alla gestione dei database, in relazione al rispettivo settore di competenza. L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del trattamento eventualmente designati è disponibile presso la sede della società sita in Via Domenico Fiasella n 5/11, 16121 Genova, GE.

TRATTAMENTO DATI CLIENTI FIBRAN S.P.A.

Come utilizziamo i Suoi dati

(Art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali e art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il beneficio dei termini rateali di pagamento da Lei richiestoci, utilizziamo alcuni dati che La riguardano: si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il suddetto beneficio.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altri soggetti potranno sapere se Lei onora regolarmente le rate. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare, *nei limiti di legge e di contratto*, i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc..).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà rivolgersi alla nostra Società sita presso Via Domenico Fiasella 5/11, 16121 Genova GE, telefonandoci al numero +39 010 25466911 o inviandoci un fax al numero +39 010 25466949; per richiedere informazioni al gestore dei sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo, come infra indicato, e cui comunicheremo i Suoi dati.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto negoziale e il pagamento del prezzo delle forniture e per adempiere a obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, importo delle forniture fatturate, modalità di pagamento) a sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*Provvedimento del Garante n. 8 del 16 novembre 2004, Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale 9 marzo 2005, n. 56*).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie:

- ✓ Agenzie di assicurazione del credito
- ✓ Agenzie fornitrici di servizi per la gestione del credito

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno condivisi con le Aziende di assicurazione del credito (Coface, Euler Hermes, Atradius) e Società specializzate nella gestione e valutazione del rischio creditizio (Cribis, Cerved).

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dilazione di pagamento, bilancio depositato (in caso di Società di Capitali), tipologia e performance di pagamento.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- Cribis D&B S.r.l. – P.IVA 01691720468 Sede Legale Via dei Valtorta 48 - 20127 - Milano (MI)
tel. +39.02.28455.1 - fax +39.02.28455501 e-mail direzionegenerale@cribisdnb.com
- Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur S.A. (COFACE) – P.IVA 09448210154
Sede Legale Via Giovanni Spadolini 4, 20141 Milano Tel.: +39 02.48335.111 Fax: +39 02.48335.404
e-mail (pec) coface@pec.coface.it



Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).